



# ATHÉNEO CUSTOMER

## VOS BESOINS

- Permettre à vos clients de déclarer leurs incidents en ligne
- Permettre à vos clients un suivi en ligne du traitement de leurs demandes
- Permettre à vos clients le suivi de l'avancement de leurs commandes et de retrouver une facture
- Permettre à vos clients de déclarer rapidement une demande et de contrôler le respect de vos engagements en tant que fournisseur
- Permettre de faire rentrer les clients dans l'entreprise



## NOTRE SOLUTION

- Rend disponible la traçabilité des demandes clients et des interventions
- Fait gagner du temps dans la relation client-fournisseur
- Donne la visualisation des équipements sous contrat de maintenance à votre client
- Donne à vos clients un accès à des informations fiables : de partout (web), en temps réel et en toute sécurité
- Créé un espace collaboratif



## NOS BÉNÉFICES

- Augmente la satisfaction de vos clients
- Optimise une qualité de service
- Procure un outil de travail puissant
- Fournit un meilleur niveau de service
- Met à disposition un service de contacts multicanal avec du reporting et de l'analyse





# En quelques images

athéneo Espace Client
Monsieur NCL Yam  
Portail Précédent Imprimer

Tickets Demands Messages Interventions Actions Contrats Équipements Pièces Documents Portail ADV Notification Reporting Comptes

02 40 72 90 20  
Forget technologie...

Ouvrir un ticket Faire une demande Envoyer un message

Mes contacts

Base de connaissance Documentation technique Documents administratifs

**Nous contacter**

Centre de service et support techniques  
Tel : 04 67 09 25 26  
Fax : 04 67 30 05 10  
aberia@aberia.fr

Standard  
Tel : 04 67 09 25 25

Service commercial  
Tel : 04 67 09 25 26

**Nos horaires**

Lundi - Jeudi  
08h30 - 12h15 | 14h00 - 17h45

Vendredi  
08h30 - 12h15 | 14h00 - 17h00

Samedi  
Absents

Où nous trouver

**Les DSI ont-ils une bonne vision des pratiques de leurs collaborateurs vis-à-vis de la sécurité informatique ? Et les collaborateurs, eux-même, savent-ils en quoi leurs comportements peuvent être qualifiés de risqués ?**

**Démo Gaston**

**afaq ISO 9001**  
C super  
Publié depuis le 06/11/2015  
reportage-thaobacktopadit dibad deapadit edabidit dapt

**Sécurité informatique en entreprise : identifiez les mauvaises habitudes !**

**Les DSI ont-ils une bonne vision des pratiques de leurs collaborateurs vis-à-vis de la sécurité informatique ?**

Publié depuis le 05/13/2015  
Les DSI ont-ils une bonne vision des pratiques de leurs collaborateurs vis-à-vis de la sécurité informatique ? Et les collaborateurs, eux-même, savent-ils en quoi leurs comportements peuvent être qualifiés de risqués ? Si l'entreprise peut se procurer d'une grande partie des risques informatiques avec les outils de sécurité adéquats et une sensibilisation des utilisateurs, n'en est pas moins devant la tâche de tous de la sécurité informatique depuis quelques années. Et il se pose la question de savoir quel est le facteur humain ? Quels sont les comportements à risque les plus responsables informatiques doivent être ? Comment identifier que mes comportements sont à risque en tant qu'utilisateur et que faire pour adopter les bons réflexes ? ...

En savoir plus...

**Mes infos**

Messages non lus: 1

Tickets non clôturés: 12

Tickets à clôturer: 6

Interventions de la semaine: 6

Actions de la semaine: 6

**Mon compte**

NCL Yam

Fonction : Directeur Technique  
Téléphone : 02 40 72 00 00  
Mobile : 06 13 26 19 87  
E-mail : admin@ncl.yam

Mon compte Mon mot de passe

**Nous contacter**

www.atheneo.fr

**www.mismo.fr - Forget technologies**

**Mentions légales**

athéneo Liste des tickets
athéneo Volumes des tickets ouverts
Monsieur NCL Yam  
Portail Précédent Imprimer

Rechercher

Liste des tickets (35)

ID	Statut	Titre	Créé le	Assigné à	Statut
90000127	En cours	ticket	19/05/2016	NCL Yam	Administrateur
90000130	En cours	mail	24/05/2016	NCL Yam	Administrateur
90000131	En cours	colla	14/05/2016	NCL Yam	Administrateur
90000134	En cours	mail	20/05/2016	NCL Yam	Administrateur
90000133	En cours	Impossible de lancer une facturation de masse	19/05/2016	NCL Yam	Administrateur
90000131	En cours	Abus de HTML/JavaScript	19/05/2016	NCL Yam	Administrateur
90000131	En cours	Activation serveur d'impression ID	19/05/2016	NCL Yam	Administrateur
90000130	En cours	Mail de	19/05/2016	NCL Yam	Administrateur
90000129	En cours	ma session TSE ne fonctionne plus	19/05/2016	NCL Yam	Administrateur
90000128	En cours	Impossible d'imprimer en couleur	19/05/2016	NCL Yam	Administrateur

**Volume des tickets ouverts**

N: 1: 4 600%

**Volume des tickets ouverts N et N-1**

**Historique volume des tickets ouverts**

**Répartition en volume par priorités**

**Répartition en volume par types de tickets**

**Répartition en volume par collaborateurs**

**Répartition en volume par sites**

athéneo Mes contacts
Monsieur NCL Yam  
Portail Précédent Imprimer

Map

229 rue alphonse de Richelieu Marcenat  
34090 Marcenat  
FRANCE

Nom	Prénom	Titre	Adresse	Téléphone	Fax	E-Mail	Site web	Webmaster
Administrateur d'ATHÉNEO	CHIFFRE PROJET CONTRAINT	IC2000 (Stage ouvrier)						
Altier Lionel	REPARATEUR HOT LINE	IC2000 (Stage ouvrier)						
B. Cédric	SUPPORT HOT LINE N°2 CONTRAINT	IC2000 (Stage ouvrier)						
Bellange Fabien FABA	CONSEILLER DEVELOPPEUR	IC2000 (Stage ouvrier)						
Duchalen Thierry	HOT LINE	IC2000 (Stage ouvrier)						
Ebert Alban	DEVELOPPEUR	IC2000 (Stage ouvrier)						
Emeraude Denise	ATTACHE COMMERCIALE	IC2000 (Stage ouvrier)						
Martin Aline	DEVELOPPEUR DEBUTANT	IC2000 (Stage ouvrier)						
Rondeau Olivier								
Administrateur d'ATHÉNEO	CHIFFRE PROJET CONTRAINT							
B. Cédric	SUPPORT HOT LINE N°2 CONTRAINT							
Rondeau Olivier								

**Athéneo**  
6, rue du Tyrol  
44240 LA CHAPELLE-SUR-ERDRE  
Tel : 02.40.72.90.00 – Fax : 02.40.72.80.53  
contact@atheneo.fr www.atheneo.fr