



MODULE ATHÉNÉO WEB ACCESS SAV

VOS BESOINS

- Vous voulez une solution full web
- Vous souhaitez pouvoir accéder à l'ensemble des informations de votre client en mobilité
- Vous voulez avoir un support lors de vos interventions
- Vous voulez gérer vos interventions, en direct, sur le terrain



NOTRE SOLUTION

- La plateforme permet une plus grande autonomie de vos équipes techniques
- Permet de rendre disponible l'ensemble des données clients à vos techniciens sur le terrain
- Permet un gain d'efficacité dans le traitement des interventions
Permet de donner la visualisation des équipements sous contrat
- Permet de disposer d'un espace collaboratif pour la maintenance
- Les grandes fonctionnalités du SAV client à portée de main



NOS BÉNÉFICES

- Facilité d'accès à l'information
- Efficacité lors des interventions
- Prise en main aisée
- Amélioration de la relation client



Le module web Access SAV

Le module **Web Access SAV** est **spécifiquement dédié aux techniciens** et packagé pour en faciliter l'appropriation.



Utilisable sur
tablette

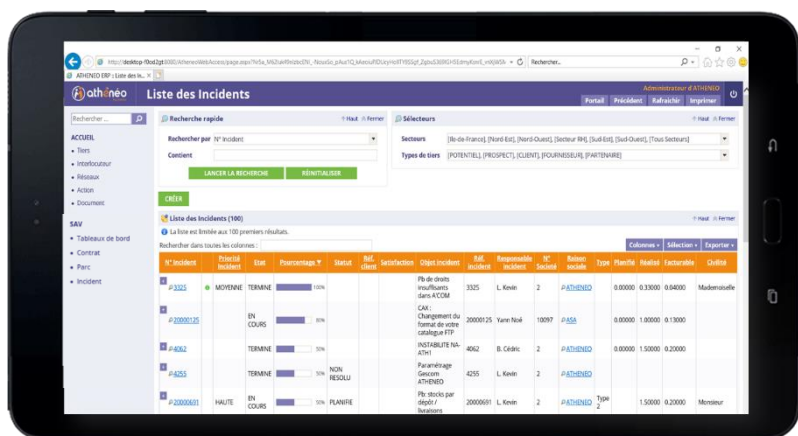


Full Web



Dédié aux
techniciens

En quelques images



Un **module métier** dans lequel vous retrouverez l'intégralité des informations clients et **l'ensemble des fonctionnalités du SAV**

Un suivi optimisé via des **indicateurs métiers**

